



Hyatt Regency Köln
Kennedy-Ufer 2a
D-50679 Köln
Telefon (49) (221) 8 28 12 34
Telefax (49) (221) 8 28 13 70
www.cologne.regency.hyatt.com

Udo Luy – Haare machen Leute
Herrn Udo Luy
Luxemburgerstraße 171

Köln, 21. Februar 2006

50939 Köln

Sehr geehrte Damen und Herren,

als etabliertes Kölner Fünf-Sterne-Superior Hotel sind wir täglich bestrebt, unseren Gästen Luxus und Innovation auf höchstem Niveau zu bieten. Dafür greifen wir auch auf exklusive Kooperationspartner zurück, die denselben Anspruch haben und mit denen wir stetig unseren Service für den Gast verbessern können.

Mit „Udo Luy – Haare machen Leute“ kooperieren wir nun schon seit mehreren Jahren erfolgreich in vielerlei Hinsicht.

- Regelmäßiges Training und Weiterbildung unserer Mitarbeiter in Sachen Kosmetik und Äußeres Auftreten
- Beratung und Styling von Gästen und Künstlern des Hyatt Regency Köln
- Gemeinsame Promotions: monatliche „Beauty Days“ mit Udo Luy im Wellnessbereich des Hyatt Regency Köln
- Gegenseitige Integration in Kundenbindungsprogramme zur Mehrwertbildung für den Gast

Die Zusammenarbeit erweist sich nachwievor als äußerst ergiebig. Sie macht besonders Spaß, da Udo Luy mit scheinbar unermüdlicher Motivation immer wieder neue Marketingkonzepte und Service-Ideen ins Leben ruft, die stets von Erfolg gekrönt sind und seine und unsere Gäste begeistern.

Wir freuen uns auf eine weiterhin enge Zusammenarbeit mit Udo Luy und seinem Team und wünschen ihm viel Erfolg!

Mit freundlichen Grüßen


Anke Jaeger
Leiterin Marketing Kommunikation